



## Poučení spotřebitele

### Článek 1 Základní ustanovení

- 1.1 Tento dokument je poučení spotřebitele (dále rovněž jako „**Poučení**“), kterým obchodní společnost **EnergyCloud Trade, s.r.o.**, IČ: 291 59 156, se sídlem Valentinská 1061/6, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C vložce 326875, kontaktní údaje: adresa pro doručování Studentská 50, Plzeň 323 00, adresa elektronické pošty [obchod@energycloud.cz](mailto:obchod@energycloud.cz), telefon +420 775 562 252 (dále také jako „**Zhotovitel**“ nebo „**EnergyCloud Trade, s.r.o.**“) plní svou informační povinnost dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů, a která se vztahuje k plnění dle smlouvy o dílo (dále rovněž jako „**Smlouva**“) uzavřené mezi obchodní společností **EnergyCloud Trade, s.r.o.** jakožto zhotovitelem a stranou specifikovanou ve Smlouvě jakožto objednatel, který je spotřebitelem (dále také jako „**Objednatel**“) (Objednatel a Zhotovitel společně dále rovněž jako „**Smluvní strany**“).

### Článek 2 Poučení

- 2.1 Objednatel, který je spotřebitelem, je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že tato byla uzavřena mimo obchodní prostory Zhotovitele a/nebo v případě, že Smlouvy byla uzavřena distančním způsobem (tj. prostředky komunikace na dálku) v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „**OZ**“), a to do 14 dnů od uzavření Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy musí být Zhotoviteli odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od Smlouvy je třeba zaslat na adresu: [obchod@energycloud.cz](mailto:obchod@energycloud.cz). Odstoupením dle tohoto odstavce se Smlouva ruší od počátku. Případnou již zaplacenou úhradu dle Smlouvy či její část je pak Zhotovitel povinen vrátit Objednateli do 60 dnů od doručení odstoupení a to přednostně na bankovní účet, z něž mu taková úhrada byla poslána. Pokud tento účet nebude existovat či z jiného důvodu, nikoliv na straně Zhotovitele, nebude možné takovou částku na tento účet vrátit, je Zhotovitel oprávněn vrácení platby odložit až do okamžiku, kdy mu budou ze strany Objednatele sděleny správné platební údaje. Spotřebitel rovněž může využít vzorový formulář pro odstoupení, který je mu k dispozici na webové adrese <https://www.energycloud.cz>.
- 2.2 Objednatel, který je spotřebitelem, a který odstupuje od Smlouvy z důvodů stanovených zákonem či Smlouvou, je pro účely uplatnění daného práva povinen doručit odstoupení písemně Zhotoviteli na shora uvedenou emailovou adresu Zhotovitele nebo písemně na shora uvedenou doručovací adresu Zhotovitele.
- 2.3 Lhůta pro odstoupení je dodržena v okamžiku odeslání sdělení o uplatnění práva.
- 2.4 Objednatel, který je spotřebitelem, však nemá právo odstoupit od smlouvy z důvodů stanovených ust. § 1837 Občanského zákoníku, zejména pak, nikoliv však výlučně:
- 2.2.1 o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
- 2.2.2 O dodávce zboží, které bylo upravena podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
- 2.2.3 O opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost.
- 2.5 V případě, že mezi Objednatelem, který je spotřebitel a Zhotovitelem dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z uzavřené Smlouvy, který se nedaří vyřešit vzájemnou dohodou, je spotřebitel oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu k České obchodní inspekci, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Objednatelem a



zhotovitelem. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

- 2.6 Zhotovitel je oprávněn k provedení Díla na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.
- 2.7 Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.