



Všeobecné obchodní podmínky společnosti EnergyCloud Trade, s.r.o. platné od 1.2.2023

Článek 1 Základní ustanovení

- 1.1 Všeobecné obchodní podmínky (dále rovněž jako „**VOP**“) obchodní společnosti **EnergyCloud Trade, s.r.o.**, IČ: 291 59 156, se sídlem Valentinská 1061/6, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C vložce 326875, kontaktní údaje: adresa pro doručování Studentská 50, Plzeň 323 00, adresa elektronické pošty obchod@energycloud.cz, telefon +420 775 562 252 (dále také jako „**Zhotovitel**“ nebo „**EnergyCloud Trade, s.r.o.**“) jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo (dále rovněž jako „**Smlouva**“) uzavřené mezi obchodní společností **EnergyCloud Trade, s.r.o.** jakožto zhotovitelem a stranou specifikovanou ve Smlouvě jakožto objednatel (dále také jako „**Objednatel**“) (Objednatel a Zhotovitel společně dále rovněž jako „**Smluvní strany**“).
- 1.2 Tyto VOP určují část obsahu Smlouvy uzavřené mezi Objednatelem a Zhotovitelem, není-li Smlouvou ujednáno jinak. Odchylná ujednání ve Smlouvě a jejich přílohách mají před zněním VOP aplikační přednost. Aktuální znění VOP je zveřejněno a dostupné z webu: Energycloud.cz
- 1.3 Objednatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se s obsahem těchto VOP seznámil a tyto VOP se staly součástí Smlouvy jakožto podrobná úprava vzájemných práv a povinností ujednaných mezi Objednatelem a Zhotovitelem. Pokud existují všeobecné obchodní podmínky Objednatele (či jiné ujednání obdobného charakteru), nepovažují se za součást smluvního vztahu mezi Objednatelem a Zhotovitelem založeného Smlouvou a nejsou pro tento předmětný smluvní vztah závazné.

Článek 2 Předmět Díla

- 2.1 „**Dílem**“ se pro účely těchto VOP označuje dílo, které má být zhotoveno a dokončeno Zhotovitelem v souladu se Smlouvou, a které zahrnuje (a) provedení montážních prací, dodání komponentů a dalších materiálů, které jsou nezbytné k provedení Díla, (b) provedení zkoušky funkčnosti Díla, (c) zajištění revizní zprávy ve vztahu k Dílu. Pojmem „**FVE**“ se pro účely těchto VOP rozumí (a) solární panely, (b) bateriová stanice, (c) stanice výkonové elektroniky.
- 2.2 Dílo se považuje za provedené jeho dokončením a předáním Objednateli v souladu se Smlouvou a VOP.
- 2.3 Dílo bude uvedeno do provozu po výměně elektroměru na 4Q a jeho zaplombování distributorem místní sítě (ČEZ, PRE, E.ON). Zajištění jednání s distributorem za účelem zapojení předmětu Díla (FVE) do distribuční soustavy Zhotovitel pro Objednatele poskytuje také, avšak nejedná se o součást díla.
- 2.4 Pokud není jiné dohody, jsou technické parametry Díla a jeho jednotlivých komponent určovány zejména jejich technickým popisem na webových stránkách: www.energycloud.cz.

Článek 3 Cena díla, platební podmínky

- 3.1 Objednatel se zavazuje uhradit cenu díla sjednanou Smlouvou (dále také jako „**Cena díla**“) v termínech a způsobem ve Smlouvě ujednaným.
- 3.2 Sjednaná cena Díla obsahuje následující náklady spojené s provedením Díla:
 - 3.2.1 **Technologie:** Fotovoltaické panely, akumulární stanice EnergyCloud (BatteryBox) a stanice výkonové elektroniky dle specifikace uvedené v příloze číslo 1 Smlouvy, nosná konstrukce panelů včetně spojovacího materiálu, kabely, jističe, ochrany atd. (společně dále také jako „**Technologie**“).
 - 3.2.2 **Administrativa:** Podání žádosti o vydání stanoviska k žádosti o připojení (ČEZ/PRE/E.ON), podání žádostí o smlouvy o připojení a podpoře výroby elektřiny, administrativu spojenou s podáním žádosti o vyřízení dotace z programu NZÚ, to vše pokud k tomuto udělí Objednatel Zhotoviteli Plnou moc a dodá potřebné podklady, které jsou pro zastoupení nezbytné.
 - 3.2.3 **Práce:** Vypracování projektové dokumentace elektrorozvodů, rozvržení a odborná montáž na místě provádění Díla, rozvody kabelů DC i AC po povrchu konstrukcí a zdí, zapojení elektrozařízení a uvedení do provozu, elektro revize.
 - 3.2.4 **Software:** Smart aplikace pro mobilní telefony, tablety a PC. Program nabízí přehledy aktuálních výkonů a hodnot spotřeby elektrické energie, výroby, volné i nabitě kapacity baterií, energetické

statistiky a monitoring bateriových článků. Pro správnou funkci monitoringu a dálkové správy, která je podmínkou poskytnuté záruky na Dílo, je nutno připojit BatteryBox k místní datové síti.

- 3.2.5 **Další náklady:** Doprava na místo provádění Díla (dále také jako „**Staveniště**“), základní úklid pracoviště po dokončení montáže, seznámení s obsluhou bateriové stanice EnergyCloud.
- 3.3 Zhotovitel může navrhnout zvýšení Ceny díla rovněž v následujících případech:
- 3.3.1 zvýší-li se cena spotřebního materiálu, potřebného ke zhotovení Díla, o více než 10% oproti ceně v době uzavření Smlouvy, je Zhotovitel oprávněn požadovat navýšení ceny díla o dané zvýšení nákladů;
- 3.3.2 objeví-li se potřeba víceprací, se kterými nebylo kalkulováno při sjednávání Ceny díla, tj. zejména oprava špatného technického stavu objektu realizace Díla, zejména střechy, úprava domovních elektrorozvodů či přípojky, výměna rozvaděče, sekání drážek pro kabely a jejich zednické zapravení, zajištění stanoviska při realizaci v památkové zóně či CHKO;
- 3.3.3 nebude-li Staveniště splňovat technickou nebo stavební připravenost dle Smlouvy.
- 3.4 V případě, že Zhotovitel zjistí, že je potřeba navýšit Cenu díla v souladu s odst. 3.3 tohoto článku, vyrozumí Objednatele a navrhne mu zvýšení Ceny díla. V případě, že Objednatel nebude s navýšením Ceny díla souhlasit, je oprávněn jak Zhotovitel tak Objednatel od Smlouvy odstoupit. Zhotoviteli však v takovém případě vzniká právo na úhradu dosud provedených částí díla, kterou je oprávněn započíst proti povinnosti k vrácení uhrazené části Ceny díla.
- 3.5 V případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou Ceny díla nebo kterékoliv její části po dobu delší než 30 dnů, je Zhotovitel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

Článek 4

Termíny, místo provádění díla

- 4.1 Místem provádění Díla je objekt definovaný Smlouvou (dále také jako „**Místo provádění**“ nebo „**Staveniště**“).
- 4.2 Předání Staveniště za účelem zhotovování Díla bude učiněno na základě vzájemné dohody Zhotovitele a Objednatele. V případě, že k předání nedojde do 18 měsíců ode dne uzavření smlouvy z důvodů nikoliv na straně Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 4.3 Zhotovitel je oprávněn zahájit zhotovování Díla (dále také jako „**Den zahájení**“) poté, co (a) dojde k předání Staveniště v souladu se Smlouvou a jejími přílohami a v takovém stavu, které nebrání řádnému provádění Díla, (b) Objednatel uhradí první část Ceny díla způsobem a v termínech dle Smlouvy či dle těchto VOP. Platí, že Zhotovitel započal se zhotovováním Díla dnem, kdy byly splněny obě podmínky dle předchozí věty.
- 4.4 Zhotovitel se zavazuje zhotovit Dílo do jednoho (1) roku ode Dne zahájení. Doba provedení díla se může prodloužit z důvodů dále stanovených.
- 4.5 Zhotovitel je oprávněn přerušit práce na Díle, či odložit počátek zhotovování Díla zejména v následujících případech:
- 4.5.1 okolní teplota vzduchu, případně dotčeného podkladového materiálu klesne pod úroveň, nebo stoupne nad úroveň, požadovanou k montáži výrobcí dodávaných Technologii;
- 4.5.2 povětrnostní podmínky a/nebo jiné vlivy počasí budou ohrožovat řádné a bezpečné provedení Díla a/nebo bezpečnost zaměstnanců či pracovníků Zhotovitele či jím pověřených subdodavatelů;
- 4.5.3 Objednatel bude v prodlení s úhradou jakékoliv částky vůči Zhotoviteli;
- 4.5.4 Staveniště nebude z důvodů, které nejsou na straně Zhotovitele způsobitelné k bezpečnému provádění Díla;
- 4.5.5 Dojde k vydání rozhodnutí veřejnoprávního orgánu, na základě kterého nebude možno Dílo provádět;
- 4.5.6 Místo provádění nebude splňovat podmínky technické připravenosti ve smyslu přílohy č. 2 ke Smlouvě a/nebo podmínky stanovené těmito VOP, které je povinen zajistit Objednatel (zejm. podmínky dle odst. 4.7 a 4.8 těchto VOP) (dále také jako „**Podmínky technické připravenosti**“);
- 4.5.7 práce na Díle nebude možno provádět v důsledku vyšší moci.
Obnovit práce na Díle je Zhotovitel povinen do deseti (10) dnů poté, co nastane překážka uvedená pod výše uvedenými odstavci 4.5.1 až 4.5.7. O dobu existence uvedené překážky se prodlužuje termín zhotovení Díla.
- 4.6 Termín zhotovení Díla se rovněž přiměřeně prodlužuje v následujících případech:
- 4.6.1 došlo k dohodě na změně Díla (vícepráce);
- 4.6.2 prodlení, překážka či jiná okolnost nikoliv na straně Zhotovitele, která má vliv na termín zhotovení Díla;

- 4.6.3 zdržení způsobené orgány veřejné moci.
- 4.7 Objednatel uzavřením Smlouvy prohlašuje, že:
- 4.7.1 Místo provádění je v souladu s veškerými veřejnoprávními předpisy, úředními povoleními, stavebními povoleními, kolaudačními povoleními;
 - 4.7.2 ohledně Místa plnění neprobíhají žádná správní a/nebo soudní řízení, v jejichž důsledku by se provádění Díla stalo rozporným s veřejným právem;
 - 4.7.3 je výlučným vlastníkem Místa provádění a/nebo je oprávněn ve vztahu k Místu provádění Smlouvu uzavřít a na základě této Smlouvy strpět provádění Díla;
 - 4.7.4 není v úpadku ani hrozícím úpadku ani na jeho majetek nejsou vedena žádná exekuční řízení;
 - 4.7.5 je schopen splnit veškeré své povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 4.8 Objednatel je povinen zajistit po celou dobu provádění Díla, že kromě podmínek dle předešlého odstavce 4.7 bude splněno, že:
- 4.8.1 Místo provádění bude Zhotoviteli přístupné nepřetržitě v pracovních dnech od 7:00 do 18:00;
 - 4.8.2 Místo provádění bude splňovat kvality, definované přílohou č. 2 ke Smlouvě (Technická připravenost);
 - 4.8.3 budou vydána veškerá rozhodnutí úřadů nebo statutárních poskytovatelů veřejných služeb, která jsou zapotřebí pro realizaci Díla, a to s výjimkou těch, které dle Smlouvy nebo těchto VOP zajišťuje Zhotovitel;
 - 4.8.4 v Místě provádění bude zajištěn pro Zhotovitele bezplatný odběr elektrické energie a bude Zhotoviteli přístupno bezdrátové internetové připojení.

Článek 5 Provádění díla

- 5.1 Zhotovitel je oprávněn k provádění Díla či kterékoliv části použít třetí osoby (dále také jako „**Subdodavatel**“). Zhotovitel je povinen zajistit, aby Subdodavatel splňoval požadavek dostatečné odbornosti, která je pro provedení Díla nezbytná.
- 5.2 Zhotovitel je oprávněn provést jednostranně změnu Díla, zejména pokud jde o podrobnou technickou specifikaci Díla či dodané komponenty, vždy však pouze tak, aby takovou změnou nedošlo k podstatné změně v jakosti a funkčních vlastnostech Díla v neprospěch Objednatele.
- 5.3 Závazek Zhotovitele provést Dílo bude splněn jeho řádným předáním Objednateli, bez vad a nedodělků, s výjimkou ojedinělých drobných vad, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání stavby funkčně, ani její užívání podstatným způsobem neomezují. Drobné estetické vady Díla, které užívání nebrání funkčně, Objednatele neopravňují dílo nepřevzít, je však oprávněn požadovat přiměřenou slevu z Ceny Díla.
- 5.4 Objednatel je povinen dbát zvýšené opatrnosti na Staveništi a poučit každé třetí osoby, které se na Staveništi nevyskytují z pokynu Zhotovitele, o probíhající realizaci Díla a zvýšené opatrnosti. Za bezpečnost těchto osob odpovídá Objednatel.
- 5.5 Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu vyrozumět Zhotovitele o jakýchkoliv důležitých událostech, které se na Staveništi vyskytnou.
- 5.6 Objednatel musí zajistit, že Zhotovitel či jím pověřeni pracovníci nebudou při zhotovování Díla podstatným způsobem omezováni v jejich činnosti.
- 5.7 Objednatel se zavazuje, že v době provádění Díla na Staveništi nebudou probíhat žádné jiné práce konané osobami odlišnými od Zhotovitele.

Článek 6 Záruka, práva z vadného plnění

- 6.1 Objednatel je povinen provést prohlídku Díla v okamžiku jeho předání. Vady Díla, které lze zjistit při jeho prohlídce, je Objednatel povinen vytknout již v předávacím protokolu
- 6.2 Jiné vady Díla je Objednatel povinen oznámit Zhotoviteli bez zbytečného odkladu poté, kdy tyto mohly být zjištěny při vynaložení odborné péče. Tyto vady je nutno uplatnit u Zhotovitele písemně, a to dopisem zasláným na adresu Zhotovitele Studentská 50, Plzeň 323 00, nebo elektronicky na email: reklamace@energycloud.cz. Oznámení o vadách musí obsahovat označení Smlouvy, místo realizace Díla, detailní popis vady nebo přesné určení, jak se vada projevuje, způsob jejího zjištění a případně fotodokumentaci zjištěné vady Díla, kontaktní údaje Objednatele.
- 6.3 Vytknutí vad je Objednatel povinen učinit bez zbytečného odkladu, a to do pěti (5) pracovních dní poté, co ke zjištění vady došlo, nejpozději však do 24 měsíců ode dne předání Díla. V případě, že je na některé části Díla poskytována delší záruka než 24 měsíců, je Objednatel oprávněn uplatňovat u

Zhotovitele tyto záruky dle záručních lhůt poskytovaných Zhotovitelem a za podmínek uvedených v jednotlivých návodech k použití a/nebo technických listech dodaného Díla či jednotlivých Technologií. V případě, že k vytknutí vady nedojde bez zbytečného odkladu, tj. ve lhůtě pěti (5) pracovních dní od zjištění vady, je Zhotovitel oprávněn práva z vadného plnění či ze záruky odmítnout, to neplatí, je-li Objednatelem spotřebitel.

- 6.4 Objednateli právo z vadného plnění ani právo ze záruky nenáleží, pokud Objednatel před převzetím Díla věděl, že Dílo má vadu a/nebo Objednatel vadu sám způsobil.
- 6.5 Zhotovitel poskytuje Objednateli na stavebně montážní práce a související spotřební materiál záruku v délce trvání 24 měsíců ode dne převzetí Díla.
- 6.6 Záruční doba vždy začíná běžet dnem předání Díla či dnem, kdy Objednatel na výzvu Zhotovitele nepřevzme Dílo, jež bylo řádně dokončeno.
- 6.7 Záruka zaniká v kterémkoliv z následujících případů:
 - 6.8.1 dojde k mechanickému poškození Díla či jeho části (kterékoliv Technologie). Zanik záruky se vztahuje pouze na tu část Díla, která je poškozena, případně na vady jiných částí Díla, které vniknou v důsledku tohoto poškození;
 - 6.8.2 provozování v rozporu se záručními podmínkami, technickými listy či jiným nedodržením záručních podmínek;
 - 6.8.3 užívání v rozporu s doporučeními Zhotovitele či výrobců jednotlivých komponent Díla;
 - 6.8.4 chybnou nebo neodbornou manipulací osobou odlišnou od Zhotovitele (či jeho Subdodavatele);
 - 6.8.5 provedení servisního zásahu na Díle či kterékoliv jeho části bez výslovného písemného souhlasu Zhotovitele;
 - 6.8.6 dojde k výpadku internetového připojení Technologie či k narušení dálkové komunikace Zhotovitele s kteroukoliv částí Technologie po dobu nejméně sedm (7) po sobě jdoucích dnů a Objednatel internetové připojení ani na výzvu Zhotovitele v dodatečné lhůtě 20 dnů od výzvy neobnoví.
- 6.8 Objednatel bere na vědomí, že pokud jde o záruku za životnost a kapacitu baterií, snižuje se jejich kapacita po 10.000 cyklech nebo 10 letech na 80% jejich nominální hodnoty. Zhotovitel tedy poskytuje záruku na životnost a kapacitu baterií ve výše uvedeném rozsahu, tj. 10.000 cyklů nebo 10 let (podle skutečnosti, která nastane dříve) pouze v případě, že budou dodrženy provozní parametry uvedené v příslušných technických listech. Platnost této záruky je dále podmíněna tím, že baterie budou využívány v souladu s doporučeními jejich výrobce a Zhotovitele a jejich užívání bude kontrolováno dálkovým dohledem Zhotovitele.
- 6.9 Pokud jde o záruku za životnost solárních panelů, platí, že užíváním FV panelů se snižují jejich výkonové parametry tak, že za 25 let užívání garantovaný výkon může klesnout až na 80% původního výkonu. Zhotovitel poskytuje záruku na životnost a výkon FV panelů v souladu s výše uvedeným (tj. 25 let na výkon panelů neklesající pod 80% původního výkonu) pouze v případě, že budou dodrženy provozní parametry uvedené v příslušných technických listech a v souladu s doporučeními jejich výrobce a Zhotovitele.
- 6.10 Vada se má za odstraněnou okamžikem, kdy Dílo bude možné provozovat jako Dílo bez vad.

Článek 7

Předání a převzetí díla

- 7.1 Závazek provést Dílo splní zhotovitel dokončením Díla a jeho předáním bez vad a nedodělků s výjimkou ojedinělých drobných vad, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání Díla ani užívání podstatným způsobem neomezuji.
- 7.2 Předání a převzetí Díla bude učiněno na základě předávacího protokolu, do kterého je Objednatel povinen při předání a převzetí uvést zjevné vady nebo nedodělky, které zakládají právo Objednatele z vadného plnění. Nebudou-li tyto v předávacím protokolu uvedeny a/nebo odmítne-li Objednatel předávací protokol podepsat, má se za to, že je Dílo prosto jakýchkoliv vad a nedodělků. Uvedené však nezbavuje povinnosti Zhotovitele odstranit vady, které nejsou zjevné a/nebo odstranit vady kryté zárukou v souladu se Smlouvou a VOP.
- 7.3 Termín předání a převzetí Díla bude na základě vzájemné dohody Objednatele a Zhotovitele (či jeho Subdodavatele, který je za Zhotovitele oprávněn Dílo předat). Nedostaví-li se Objednatel v takto sjednaném termínu k předání a převzetí Díla aniž by se se Zhotovitelem dohodnul na náhradním termínu, považuje se Dílo desátým (10.) dnem od sjednaného termínu za předané bez vad. Do okamžiku předání si Zhotovitel vyhrazuje právo dálkově omezit funkčnost předmětu Díla .

- 7.4 Budou-li zjištěny vady či nedodělky Díla, Zhotovitel v předávacím protokolu vyznačí lhůtu, která je potřebná k odstranění těchto vad či nedodělků.
- 7.5 Nebezpečí škody na Díle či jeho částech přechází na Objednatele dnem, kdy Dílo či jeho části budou pevně spojeny s Místem provádění - nemovitostí, jejíž součástí či příslušenstvím se mají stát.
- 7.6 Smluvní strany se dohodly, že v případě, že po vzájemné dohodě Objednatele se Zhotovitelem budou Technologie zavezeny na Místo provádění díla, nese Objednatel v době nepřítomnosti Zhotovitele či jím pověřených subdodavatelů nebezpečí škody na věci.

Článek 8

Odstoupení od smlouvy

- 8.1 Objednatel i Zhotovitel jsou oprávněni od Smlouvy odstoupit ze zákonem stanovených důvodů či z důvodů stanovených Smlouvou či VOP.
- 8.2 Zhotovitel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s poskytnutím součinnosti, která je k provedení Díla nezbytná a/nebo když poruší kteroukoliv povinnost stanovenou mu těmito VOP nebo Smlouvou. Mezi tyto případy patří i zjištění, že Místo provádění nesplňuje Podmínky technické připravenosti. Kterákoliv strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě, zamítavé žádosti distributora elektrické energie o připojení do distribuční soustavy.
- 8.3 Objednatel, který je spotřebitelem, je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že tato byla uzavřena mimo obchodní prostory Zhotovitele a/nebo v případě, že Smlouvy byla uzavřena distančním způsobem (tj. prostředky komunikace na dálku) v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „**OZ**“), a to do 14 dnů od uzavření Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy musí být Zhotoviteli odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od Smlouvy je třeba zaslat na adresu: podpora@energycloud.cz. Odstoupením dle tohoto odstavce se Smlouva ruší od počátku. Případnou již zaplacenou úhradu dle Smlouvy či její část je pak Zhotovitel povinen vrátit Objednateli do 60 dnů od doručení odstoupení.
- 8.4 Odstoupením ani jiným způsobem ukončení Smlouvy nezanikají nároky na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, nároky na uhrazení smluvních pokut nebo úroků z prodlení dle Smlouvy nebo těchto VOP, peněžité pohledávky Zhotovitele za Objednatelem vzniklé na základě či v souvislosti se Smlouvou, ustanovení, která řeší vztahy mezi smluvními stranami po odstoupení od Smlouvy, ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají smluvní strany zavazovat i po ukončení Smlouvy.
- 8.5 Po odstoupení od Smlouvy budou vzájemné nároky smluvních stran řešeny tak, že v případě jakéhokoli odstoupení od Smlouvy si Objednatel ponechá Dílo či jeho části, k němuž nebo k nimž nabyt vlastnické právo a/nebo které již se staly součástí nemovité věci, na kterou jsou montovány a bez jejich poškození a/nebo bez neúměrně vysokých nákladů je není možné demontovat, dále bude povinen převzít veškeré části Díla, které byly vyrobeny tzv. „na míru“ pro Objednatele. Veškeré části Díla dle předchozí věty bude Objednatel povinen Zhotoviteli zaplatit v souladu se Smlouvou, pokud tak ještě neučinil.

Článek 9

Dotace, jednání se třetími subjekty

- 9.1 Zhotovitel se zavazuje v souvislosti s prováděním Díla učinit pro Objednatele nezbytná právní jednání směřující k podání žádosti o vydání rozhodnutí o dotaci z příslušného dotačního programu pokrývajícího i realizaci Díla ve prospěch Objednatele.
- 9.2 Objednatel bere na vědomí, že výsledek rozhodnutí orgánu veřejné moci je zcela mimo působnost Zhotovitele.
- 9.3 Zhotovitel se dále nad rámec Díla zavazuje vést jednání s příslušným distributorem místní sítě (zejména ČEZ, PRE, E.ON) za účelem zapojení předmětu Díla (FVE) do distribuční soustavy. Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel neodpovídá za výsledek a rozhodnutí distributora místní sítě.
- 9.4 Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost spočívající zejména v udělení plné moci pro zastupování ve všech řízeních vztahujících se k realizaci Díla, tj. zejména k jednání s příslušným distributorem místní sítě a k jednání týkající se žádosti o dotaci.

Článek 10



Hot-line

- 10.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat pro Objednatele dálkovou technickou podporu, a to v pracovních dnech v časech od 8.00 do 17.00 na telefonním čísle +420 775 562 252.

Článek 11

Závěrečná ustanovení

- 11.1 Právní vztahy mezi Objednatelem a Zhotovitelem se řídí českým hmotným právem. Pro všechny nároky či spory vyplývající ze smluvního vztahu a související nároky z mimosmluvních vztahů mezi smluvními stranami jsou příslušné obecné soudy České republiky podle příslušných předpisů platných na území České republiky.
- 11.2 V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení těchto VOP neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních smluvních ujednání. Smluvní strany jsou si povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.
- 11.3 Objednatel uzavřením Smlouvy k těmto VOP přistupuje a s jejich obsahem souhlasí. Uzavřením Smlouvy rovněž stvrzuje, že byl s obsahem VOP řádně a dostatečně seznámen.
- 11.4 Objednatel uzavřením Smlouvy prohlašuje, že se seznámil s poučeními spotřebitele (je-li spotřebitelem) a zásadami ochrany a zpracování osobních údajů, které jsou dostupné online, na stránkách www.energycloud.cz.
- 11.5 Tyto VOP jsou platné a účinné od 1. 2. 2023.